Condizioni d’uso di mediduxTM
Applicazione mobile per pazienti

Indice

1. Fornitore e campo di applicazione 2
2. Scopo e natura dell’App 2
3. Nessun sistema di emergenza / nessun monitoraggio in tempo reale 2
4. Requisiti per l’utilizzo 2
5. Registrazione e accesso 3
6. Inserimenti e obblighi di collaborazione 3
7. Collegamento al team curante e condivisione dei dati 3
8. Protezione dei dati e responsabilità sui dati 4
9. Interfacce, dispositivi e trasmissione dei dati 5
10. Avvisi, consigli e alert 5
11. Servizi aggiuntivi 5
12. Qualità e sicurezza 6
13. Disponibilità 6
14. Responsabilità 6
15. Cessazione 6
16. Modifiche 7
17. Diritto applicabile e foro competente 7

1. Fornitore e campo di applicazione

Le presenti Condizioni d'uso disciplinano l'utilizzo dell'applicazione mobile medidux™ (l'«App») da parte dei pazienti.

Il Fornitore è:

mobile Health AG
Mühlebachstrasse 43
8008 Zurigo
Svizzera

Registrandosi o utilizzando l'App, l'utente accetta le presenti Condizioni d'uso.

2. Scopo e natura dell'App

medidux™ è un software per la raccolta strutturata di sintomi, benessere, parametri vitali, medicamenti, dati di laboratorio e diagnostici e altre informazioni relative alla salute. L'App supporta la comunicazione con il team curante e la presentazione strutturata dell'evoluzione del proprio stato di salute.

L'App:

- offre supporto, ma non sostituisce l'assistenza medica,
- non formula diagnosi,
- non prende decisioni terapeutiche autonome e
- non fornisce valutazioni mediche automatizzate.

I dati inseriti dall'utente possono essere messi a disposizione del team curante in forma strutturata affinché possano essere valutati professionalmente nell'ambito dell'assistenza medica. Se previsto dal contesto di cura, ciò può comprendere anche valori di laboratorio o diagnostici, risultati di test, referti o altre misurazioni mediche.
Se previsto dal contesto di cura, ciò può comprendere anche informazioni sui biomarcatori, dati di genomica o patologia molecolare, dati di moduli, registri o studi e informazioni provenienti da riunioni mediche interdisciplinari, consulti specialistici o board.

3. Nessun sistema di emergenza / nessun monitoraggio in tempo reale

L'App non è un sistema di emergenza, di monitoraggio in tempo reale o di allarme. Anche in presenza di avvisi, avvertimenti o «alert», in caso di sintomi acuti, gravi o preoccupanti l'utente deve contattare immediatamente il team curante o un servizio di emergenza adeguato.

L'App non è destinata a interventi medici immediati in situazioni acute.

4. Requisiti per l'utilizzo

L'utilizzo dell'App richiede un account utente personale.

L'App è destinata soltanto a persone in grado di utilizzarla in modo sicuro e affidabile. Potrebbe non essere adatta in presenza di limitazioni significative, in particolare se una persona non è in grado di utilizzare

correttamente uno smartphone, presenta gravi limitazioni cognitive o si trova in una situazione di salute acuta e instabile.

Se l'utilizzo dell'App richiede il collegamento a una clinica, a uno studio medico o a un team curante, tale collegamento avviene tramite le procedure di registrazione o invito previste.

5. Registrazione e accesso

L'accesso all'App avviene tramite un account utente personale con credenziali individuali.

L'utente è tenuto a:

- mantenere riservate le proprie credenziali,
- proteggere la password dall'accesso di terzi e
- segnalare immediatamente qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio account.

L'App può essere utilizzata soltanto per uso personale. È vietato cedere il proprio account utente a terzi.

6. Inserimenti e obblighi di collaborazione

L'utente è responsabile di inserire le informazioni in modo veritiero e il più possibile completo secondo le proprie conoscenze.

Ciò vale in particolare per:

sintomi e relativa gravità,

- benessere,
- parametri vitali,
- medicamenti,
- valori di laboratorio e diagnostici e risultati di test inseriti, confermati o trasmessi nell'App,
- note e altri inserimenti relativi alla salute,
- dati di moduli, registri o studi inseriti, confermati o trasmessi nell'App,
- informazioni sui biomarcatori e dati di genomica o patologia molecolare,
- informazioni provenienti da riunioni mediche interdisciplinari, consulti specialistici o board visualizzate, inserite, confermate o trasmesse nell'App.

Se i valori di laboratorio o diagnostici o i risultati dei test vengono inseriti manualmente, importati da sistemi di terzi o visualizzati tramite interfacce supportate, l'utente è tenuto a verificarli attentamente ove possibile e a segnalare eventuali errori evidenti al team curante o all'ufficio competente.

L'App serve alla raccolta strutturata delle informazioni dell'utente. La valutazione medica non viene effettuata dall'App, ma, se del caso, dal personale sanitario competente.

Se l'App prevede funzioni per correggere o integrare le voci, l'utente è tenuto a rettificare le informazioni errate ove possibile.

7. Collegamento al team curante e condivisione dei dati

Se l'utente collega l'App a una clinica, a uno studio medico o a un team curante, i dati inseriti nell'App possono essere messi a disposizione del personale sanitario autorizzato.

La condivisione avviene nell'ambito dei processi tecnici e organizzativi previsti, in particolare:

- per l'assistenza medica,
- per il monitoraggio dell'evoluzione,
- per la verifica professionale delle informazioni dell'utente.

Se l'App prevede funzioni di condivisione o trasmissione dei dati o di collegamento a un'istituzione, il loro utilizzo avviene sulla base del consenso dell'utente e della configurazione del sistema applicabile.

Se sono previste funzioni corrispondenti, l'utente può inoltre condividere o trasmettere dati direttamente a professionisti sanitari autorizzati, istituzioni curanti o, nell'ambito di una prevista partecipazione a uno studio, a uffici o collaboratori autorizzati dello studio. La condivisione o trasmissione avviene tramite l'azione e il consenso dell'utente e secondo la configurazione del sistema prevista.

Se mediduxTM viene utilizzato nell'ambito di uno studio, l'App può supportare anche processi, raccolte di dati e comunicazioni relativi allo studio. Il trattamento e la condivisione dei dati nell'ambito di tale partecipazione avvengono in conformità ai requisiti legali, organizzativi e specifici dello studio applicabili.

8. Protezione dei dati e responsabilità sui dati

I dati personali sono trattati in conformità alle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, in particolare alla Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD). Se una clinica, uno studio medico o un team curante tratta i dati dell'utente nell'ambito delle cure, lo fa sotto la propria responsabilità in materia di protezione dei dati.

Il Fornitore mette a disposizione l'App come piattaforma tecnica e tratta i dati nella propria funzione di prestatore di servizi secondo i requisiti contrattuali e legali applicabili. Può trattare dati di utilizzo, interazione e sistema per garantire il funzionamento, analizzare errori, assicurare la qualità e sviluppare e migliorare l'App. I dati anonimizzati o analizzabili senza riferimento a persone possono essere utilizzati in particolare per analisi statistiche, miglioramenti del prodotto, analisi di sicurezza e ottimizzazione delle funzionalità e dei processi di utilizzo.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati sono disponibili nella separata Informativa sulla protezione dei dati del Fornitore.

9. Interfacce, dispositivi e trasmissione dei dati

L'App può essere collegata a dispositivi di terzi supportati, in particolare dispositivi Bluetooth, indossabili o altri dispositivi IoT, nonché a interfacce tecniche per importare singole misurazioni, valori di laboratorio o diagnostici, risultati di test o altri dati relativi alla salute.

Se i dati di laboratorio, diagnostici o di test sono importati tramite interfacce, caricamenti, inserimenti manuali o sistemi collegati, possono includere parametri di laboratorio, intervalli di riferimento, orari di prelievo dei campioni, orari dei referti, risultati dei test e metadati correlati.

Per i valori o i dati importati da dispositivi supportati possono essere previsti ulteriori passaggi di conferma o convalida. In particolare, può essere richiesta la conferma dei valori trasmessi prima del salvataggio.

Se l'App viene collegata a dispositivi di terzi compatibili, l'utente deve inoltre rispettare le istruzioni dei produttori, le informazioni di sicurezza e le condizioni d'uso dei rispettivi fornitori terzi. Il Fornitore non garantisce la disponibilità, il funzionamento, la compatibilità o la precisione di misurazione di tali dispositivi o sistemi di terzi.

Il Fornitore non garantisce:

- la disponibilità, il funzionamento o la compatibilità di dispositivi esterni, sistemi di laboratorio, diagnostici o altri sistemi di terzi,
- la correttezza dei dati forniti da terzi, dispositivi, laboratori, sistemi diagnostici o interfacce,
- la trasmissione ininterrotta dei dati tra l'App e i sistemi esterni.

10. Avvisi, consigli e alert

L'App può visualizzare avvisi generali, consigli di autogestione o alert. Questi hanno esclusivamente una funzione di supporto e orientamento e non sostituiscono una consulenza medica individuale.

Indipendentemente dal fatto che venga visualizzato o meno un alert, l'utente resta responsabile di richiedere tempestivamente assistenza medica in caso di peggioramento della salute.

11. Servizi aggiuntivi

In relazione all'utilizzo dell'App possono essere offerti servizi aggiuntivi («Servizi»), quali revisioni strutturate, valutazioni professionali o altre prestazioni di supporto.

Tali Servizi non fanno necessariamente parte dell'App e possono costituire prestazioni autonome. Il loro utilizzo può:

- essere soggetto a condizioni separate,
- essere a pagamento e
- essere soggetto a un corrispettivo o a una fatturazione separati.

La responsabilità per le prestazioni mediche e la relativa fatturazione compete al rispettivo prestatore. Il Fornitore non garantisce che tali prestazioni siano rimborsabili da terzi, in particolare assicurazioni o altri enti pagatori.

12. Qualità e sicurezza

L'App viene sviluppata, gestita e ulteriormente sviluppata nell'ambito di un sistema di gestione della qualità. Il Fornitore adotta misure tecniche e organizzative adeguate, in particolare per garantire

- la sicurezza e la disponibilità dell'App,
- l'integrità dei dati trattati,
- la protezione contro gli accessi non autorizzati

e sostenere tali obiettivi.

Nonostante l'adozione di misure di sicurezza e qualità adeguate, non è possibile garantire una protezione assoluta da disservizi, incidenti di sicurezza o malfunzionamenti.

13. Disponibilità

Il Fornitore si impegna a garantire il funzionamento affidabile dell'App, ma non garantisce la disponibilità ininterrotta o il funzionamento in ogni momento.

Gli interventi di manutenzione, gli aggiornamenti di sicurezza, gli adeguamenti tecnici o gli ulteriori sviluppi possono essere effettuati in qualsiasi momento, se opportuno.

14. Responsabilità

Il Fornitore risponde per dolo e colpa grave secondo le disposizioni di legge applicabili.

In caso di colpa lieve, il Fornitore risponde soltanto in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali e limitatamente al danno prevedibile che si verifica tipicamente.

Nei limiti consentiti dalla legge, il Fornitore è in particolare esonerato da responsabilità per:

- decisioni sanitarie o mediche non prese dal Fornitore,
- correttezza, completezza o aggiornamento degli inserimenti dell'utente,
- errori, interruzioni o incompatibilità di dispositivi esterni o sistemi di terzi,
- danni indiretti o consequenziali o perdita di dati.

Restano salve le disposizioni inderogabili di legge in materia di responsabilità.

15. Cessazione

L'utente può cessare di utilizzare l'App in qualsiasi momento.

Il Fornitore ha il diritto di sospendere o revocare, in tutto o in parte, l'accesso all'App se:

- vengono violate le presenti Condizioni d'uso,
- si verifica un abuso,
- viene meno il diritto di utilizzare l'App, oppure
- corrispettivi o compensi dovuti restano non pagati, in tutto o in parte, dopo la scadenza e il decorso di un congruo termine supplementare.

Restano salvi gli ulteriori diritti contrattuali o legali.

16. Modifiche

Il Fornitore può modificare le presenti Condizioni d'uso in qualsiasi momento per motivi oggettivi, in particolare in caso di modifiche legali, normative, tecniche o operative.

Le modifiche sostanziali vengono comunicate agli utenti in modo adeguato.

17. Diritto applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni d'uso sono soggette al diritto svizzero.

Il foro competente è Zurigo, nella misura consentita dalla legge.