Conditions d'utilisation de mediduxTM Application mobile pour les patients

Sommaire

1. Fournisseur et champ d'application 2
2. Objet et nature de l'Application 2
3. Pas de système d'urgence / pas de surveillance en temps réel 2
4. Conditions d'utilisation 2
5. Inscription et accès 3
6. Saisies et obligations de coopération 3
7. Connexion à l'équipe soignante et partage des données 4
8. Protection des données et responsabilité relative aux données 4
9. Interfaces, appareils et transmission de données 5
10. Avis, conseils et alertes 5
11. Services supplémentaires 5
12. Qualité et sécurité 6
13. Disponibilité 6
14. Responsabilité 6
15. Fin de l'utilisation 6
16. Modifications 7
17. Droit applicable et for 7

1. Fournisseur et champ d'application

Les présentes Conditions d'utilisation régissent l'utilisation de l'application mobile medidux™ (l'« Application ») par les patients.

Le Fournisseur est :

mobile Health AG
Mühlebachstrasse 43
8008 Zurich
Suisse

En vous inscrivant ou en utilisant l'Application, vous acceptez les présentes Conditions d'utilisation.

2. Objet et nature de l'Application

medidux™ est un logiciel permettant de recueillir de manière structurée des symptômes, le bien-être, les paramètres vitaux, les médicaments, des données de laboratoire et de diagnostic ainsi que d'autres informations relatives à la santé. L'Application facilite la communication avec votre équipe soignante et la présentation structurée de l'évolution de votre état de santé.

L'Application :

- apporte un soutien sans remplacer les soins médicaux,
- ne pose aucun diagnostic,
- ne prend aucune décision thérapeutique autonome et
- ne fournit aucune évaluation médicale automatisée.

Les données que vous saisissez peuvent être mises à la disposition de votre équipe soignante sous une forme structurée afin qu'elle puisse les évaluer dans le cadre de vos soins. Si le contexte de soins concerné le prévoit, cela peut également inclure des valeurs de laboratoire ou de diagnostic, des résultats de tests, des constatations ou d'autres mesures médicales.
Si le contexte de soins concerné le prévoit, cela peut également inclure des informations sur les biomarqueurs, des données de génomique ou de pathologie moléculaire, des données de formulaires, de registres ou d'études ainsi que des informations provenant de réunions médicales interdisciplinaires, de consultations spécialisées ou de boards.

3. Pas de système d'urgence / pas de surveillance en temps réel

L'Application n'est ni un système d'urgence, ni un système de surveillance en temps réel, ni un système d'alarme. Même si des avis, avertissements ou « alertes » s'affichent, vous devez contacter sans délai votre équipe soignante ou un service d'urgence approprié en cas de symptômes aigus, graves ou inquiétants.

L'Application n'est pas destinée à une intervention médicale immédiate dans des situations aiguës.

4. Conditions d'utilisation

L'utilisation de l'Application nécessite un compte utilisateur personnel.

L'Application est destinée uniquement aux personnes capables de l'utiliser de manière sûre et fiable. Elle peut ne pas convenir en cas de limitations importantes, notamment lorsque la personne ne peut pas utiliser un smartphone de manière fiable, présente une déficience cognitive sévère ou se trouve dans une situation de santé aiguë et instable.

Si l'utilisation de l'Application nécessite une connexion à une clinique, un cabinet ou une équipe soignante, cette connexion est établie selon le processus d'inscription ou d'invitation applicable.

5. Inscription et accès

Vous accédez à l'Application au moyen d'un compte utilisateur personnel et de vos identifiants individuels.

Vous devez :

- garder vos identifiants confidentiels,
- protéger votre mot de passe contre tout accès de tiers et
- signaler sans délai toute utilisation non autorisée de votre compte.

Vous ne pouvez utiliser l'Application que pour vous-même. Il est interdit de communiquer votre compte utilisateur à des tiers.

6. Saisies et obligations de coopération

Vous êtes responsable de saisir vos informations de manière véridique et aussi complète que possible, selon vos connaissances.

Cela concerne notamment :

les symptômes et leur degré de gravité,

- le bien-être,
- les paramètres vitaux,
- les médicaments,
- les valeurs de laboratoire ou de diagnostic et les résultats de tests saisis, confirmés ou transmis dans l'Application,
- les notes et autres entrées relatives à la santé,
- les données de formulaires, de registres ou d'études saisies, confirmées ou transmises dans l'Application,
- les informations sur les biomarqueurs et les données de génomique ou de pathologie moléculaire,
- les informations provenant de réunions médicales interdisciplinaires, de consultations spécialisées ou de boards affichées, saisies, confirmées ou transmises dans l'Application.

Lorsque des valeurs de laboratoire ou de diagnostic ou des résultats de tests sont saisis manuellement, importés de systèmes tiers ou affichés via des interfaces prises en charge, vous devez les vérifier soigneusement dans la mesure du possible et signaler toute erreur manifeste à votre équipe soignante ou au service compétent.

L'Application sert à recueillir vos informations de manière structurée. Elle ne procède pas à leur évaluation médicale ; le cas échéant, celle-ci relève des professionnels de santé compétents.

Si l'Application permet de corriger ou de compléter des entrées, vous devez rectifier les informations inexactes dans la mesure du possible.

7. Connexion à l'équipe soignante et partage des données

Si vous connectez l'Application à une clinique, un cabinet ou une équipe soignante, vos données saisies dans l'Application peuvent être mises à la disposition des professionnels de santé autorisés.

Le partage s'effectue selon les processus techniques et organisationnels prévus, notamment :

- pour les soins médicaux,
- pour le suivi de l'évolution,
- pour l'examen professionnel de vos informations.

Lorsque l'Application propose des fonctions de partage ou de transmission de données ou de connexion à une institution, leur utilisation est soumise à votre consentement et à la configuration du système concerné.

Si de telles fonctions sont disponibles, vous pouvez également partager ou transmettre vous-même des données à des professionnels de santé autorisés, à des institutions qui vous soignent ou, dans le cadre d'une participation prévue à une étude, à des services d'étude ou à des collaborateurs autorisés. Ce partage ou cette transmission résulte de votre action et de votre consentement et s'effectue conformément à la configuration du système prévue.

Si medidux™ est utilisé dans le cadre d'une étude, l'Application peut également soutenir les processus, la collecte de données et les communications liés à l'étude. Le traitement et le partage des données dans le cadre de cette participation sont soumis aux exigences légales, organisationnelles et propres à l'étude qui s'appliquent.

8. Protection des données et responsabilité relative aux données

Les données personnelles sont traitées conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données, notamment la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD). Lorsqu'une clinique, un cabinet ou une équipe soignante traite vos données dans le cadre de vos soins, cette entité en est responsable au regard de la protection des données.

Le Fournisseur met l'Application à disposition en tant que plateforme technique et traite les données en sa qualité de prestataire conformément aux exigences contractuelles et légales applicables. Il peut traiter des données d'utilisation, d'interaction et de système pour assurer le fonctionnement, analyser les erreurs, garantir la qualité et développer et améliorer l'Application. Les données anonymisées ou pouvant être analysées sans référence à une personne peuvent notamment servir à des analyses statistiques, à l'amélioration du produit, à des analyses de sécurité et à l'optimisation des fonctions et des processus d'utilisation.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données dans la déclaration de protection des données distincte du Fournisseur.

9. Interfaces, appareils et transmission de données

L'Application peut être connectée à des appareils tiers pris en charge, notamment des appareils Bluetooth, des objets connectés portables ou d'autres appareils IoT, ainsi qu'à des interfaces techniques permettant d'importer des mesures, valeurs de laboratoire ou de diagnostic, résultats de tests ou autres données de santé.

Lorsque des données de laboratoire, de diagnostic ou de test sont importées via des interfaces, des téléversements, des saisies manuelles ou des systèmes connectés, elles peuvent inclure des paramètres de laboratoire, des plages de référence, les dates de prélèvement, les dates des constatations, les résultats de tests et les métadonnées correspondantes.

Des étapes de confirmation ou de validation supplémentaires peuvent être prévues lorsque des mesures ou des données sont importées depuis des appareils pris en charge. Vous pouvez notamment devoir confirmer les valeurs transmises avant leur enregistrement.

Si l'Application est connectée à des appareils tiers compatibles, vous devez également respecter les consignes des fabricants, les informations de sécurité et les conditions d'utilisation de ces tiers. Le Fournisseur ne garantit ni la disponibilité, ni le fonctionnement, ni la compatibilité, ni la précision des mesures de ces appareils ou systèmes tiers.

Le Fournisseur ne garantit pas :

- la disponibilité, le fonctionnement ou la compatibilité des appareils externes, des systèmes de laboratoire, de diagnostic ou autres systèmes tiers,
- l'exactitude des données fournies par des tiers, des appareils, des laboratoires, des systèmes de diagnostic ou des interfaces,
- la transmission ininterrompue des données entre l'Application et les systèmes externes.

10. Avis, conseils et alertes

L'Application peut afficher des avis généraux, des conseils d'autogestion ou des alertes. Ceux-ci servent uniquement de soutien et d'orientation. Ils ne remplacent pas un conseil médical individuel.

Qu'une alerte s'affiche ou non, il vous incombe de demander une aide médicale en temps utile si votre état de santé se détériore.

11. Services supplémentaires

Des services supplémentaires (« Services »), tels que des examens structurés, des évaluations spécialisées ou d'autres prestations de soutien, peuvent être proposés en lien avec l'utilisation de l'Application.

Ces Services ne font pas nécessairement partie de l'Application et peuvent constituer des prestations distinctes. Leur utilisation peut :

- être soumise à des conditions distinctes,
- être payante et
- faire l'objet d'une rémunération ou d'une facturation séparée.

Le prestataire concerné est responsable des prestations médicales et de leur facturation. Le Fournisseur ne garantit pas que ces prestations seront remboursées par des tiers, notamment des assureurs ou d'autres organismes payeurs.

12. Qualité et sécurité

L'Application est développée, exploitée et améliorée dans le cadre d'un système de gestion de la qualité. Le Fournisseur prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin notamment d'assurer

- la sécurité et la disponibilité de l'Application,
- l'intégrité des données traitées,
- la protection contre les accès non autorisés

et de soutenir ces objectifs.

Malgré des mesures de sécurité et de qualité appropriées, une protection absolue contre les perturbations, les incidents de sécurité ou les dysfonctionnements ne peut être garantie.

13. Disponibilité

Le Fournisseur s'efforce d'assurer un fonctionnement fiable de l'Application, mais ne garantit ni sa disponibilité ininterrompue ni son fonctionnement à tout moment.

Des travaux de maintenance, des mises à jour de sécurité, des adaptations techniques ou des développements peuvent être effectués à tout moment lorsque cela se justifie.

14. Responsabilité

Le Fournisseur répond du dol et de la faute grave conformément aux dispositions légales applicables.

En cas de négligence légère, le Fournisseur ne répond qu'en cas de violation d'obligations contractuelles essentielles et uniquement du dommage prévisible qui se produit typiquement.

Dans la mesure permise par la loi, le Fournisseur décline notamment toute responsabilité pour :

- les décisions sanitaires ou médicales qu'il n'a pas prises,
- l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité de vos saisies,
- les erreurs, pannes ou incompatibilités d'appareils externes ou de systèmes tiers,
- les dommages indirects ou consécutifs ou la perte de données.

Les dispositions légales impératives en matière de responsabilité demeurent réservées.

15. Fin de l'utilisation

Vous pouvez cesser d'utiliser l'Application à tout moment.

Le Fournisseur peut suspendre ou retirer tout ou partie de l'accès à l'Application si :

- les présentes Conditions d'utilisation sont violées,
- il y a utilisation abusive,
- le droit d'utiliser l'Application prend fin, ou
- des frais ou rémunérations dus restent totalement ou partiellement impayés après leur échéance et l'expiration d'un délai supplémentaire raisonnable.

Les autres droits contractuels ou légaux demeurent réservés.

16. Modifications

Le Fournisseur peut modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment pour des motifs objectifs, notamment en raison de changements juridiques, réglementaires, techniques ou opérationnels.

Les utilisateurs sont informés des modifications importantes de manière appropriée.

17. Droit applicable et for

Les présentes Conditions d'utilisation sont soumises au droit suisse.

Le for est Zurich, dans la mesure permise par la loi.