Nutzungsbedingungen medidux™ Mobile Applikation für Patienten

Inhalt

1. Anbieterin und Geltungsbereich 2
2. Zweck und Charakter der App 2
3. Kein Notfallsystem / kein Echtzeit-Monitoring 2
4. Nutzungsvoraussetzungen 2
5. Registrierung und Zugriff 3
6. Eingaben und Mitwirkungspflichten 3
7. Verbindung mit Behandlungsteam und Datenfreigabe 4
8. Datenschutz und Datenverantwortung 4
9. Schnittstellen, Geräte und Datenübertragung 5
10. Hinweise, Tipps und Alerts 5
11. Zusatzleistungen und Services 5
12. Qualität und Sicherheit 6
13. Verfügbarkeit 6
14. Haftung 6
15. Beendigung 6
16. Änderungen 7
17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand 7

1. Anbieterin und Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der medidux™ mobilen Applikation („App“) durch Patientinnen und Patienten.

Anbieterin ist die:

mobile Health AG
Mühlebachstrasse 43
8008 Zürich
Schweiz

Mit der Registrierung oder Nutzung der App akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen.

2. Zweck und Charakter der App

medidux™ ist eine Software zur strukturierten Erfassung von Symptomen, Wohlbefinden, Vitalparametern, Medikation, Labor- und Diagnostikdaten sowie weiteren gesundheitsbezogenen Angaben. Die App dient der Unterstützung der Kommunikation mit dem Behandlungsteam sowie der strukturierten Darstellung des gesundheitlichen Verlaufs.

Die App:

- dient der Unterstützung, nicht dem Ersatz medizinischer Betreuung,
- stellt keine Diagnose,
- trifft keine autonomen Therapieentscheidungen und
- liefert keine automatisierte medizinische Beurteilung.

Von Ihnen eingegebene Daten können Ihrem Behandlungsteam in strukturierter Form zur Verfügung gestellt werden, damit diese im Rahmen der medizinischen Betreuung fachlich beurteilt werden können. Dies kann, soweit im jeweiligen Behandlungskontext vorgesehen, auch Laborwerte, diagnostische Werte, Testresultate, Befunde oder sonstige medizinische Messwerte umfassen.
Dies kann, soweit im jeweiligen Behandlungskontext vorgesehen, auch biomarkerbezogene Angaben, Genomik- oder Molekularpathologie-Daten, Formulardaten, Register- oder Studiendaten sowie Informationen aus interdisziplinären medizinischen Besprechungen, fachlichen Konsilen oder Boards umfassen.

3. Kein Notfallsystem / kein Echtzeit-Monitoring

Die App ist kein Notfallsystem, kein Echtzeit-Überwachungssystem und kein Alarm-System. Auch bei Hinweisen, Warnungen oder „Alerts“ müssen Sie bei akuten, schweren oder beunruhigenden Beschwerden unverzüglich Ihr Behandlungsteam oder eine geeignete Notfallstelle kontaktieren.

Die App ist nicht für die unmittelbare medizinische Intervention in Akutsituationen bestimmt.

4. Nutzungsvoraussetzungen

Die Nutzung der App setzt ein persönliches Benutzerkonto voraus.

Die App ist nur für Personen bestimmt, die sie sicher und zuverlässig bedienen können. Die Nutzung kann ungeeignet sein, wenn erhebliche Einschränkungen bestehen, insbesondere bei mangelnder Fähigkeit zur zuverlässigen Bedienung eines Smartphones, bei schwerer kognitiver Einschränkung oder in akuten instabilen gesundheitlichen Situationen.

Soweit die Nutzung der App an eine Verbindung mit einer Klinik, Praxis oder einem Behandlungsteam geknüpft ist, erfolgt diese Verbindung nach den jeweils vorgesehenen Registrierungs- oder Einladungsprozessen.

5. Registrierung und Zugriff

Der Zugriff auf die App erfolgt über ein persönliches Benutzerkonto mit Ihren individuellen Zugangsdaten.

Sie sind verpflichtet,

- Ihre Zugangsdaten vertraulich zu behandeln,
- Ihr Passwort vor dem Zugriff Dritter zu schützen und
- eine unbefugte Nutzung Ihres Kontos unverzüglich zu melden.

Sie dürfen die App nur für sich selbst nutzen. Eine Weitergabe Ihres Benutzerkontos an Dritte ist unzulässig.

6. Eingaben und Mitwirkungspflichten

Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Angaben nach bestem Wissen wahrheitsgetreu und möglichst vollständig einzugeben.

Dies gilt insbesondere für:

Symptome und deren Schweregrad,

- Wohlbefinden,
- Vitalparameter,
- Medikation,
- Laborwerte, diagnostische Werte und Testresultate, soweit solche Angaben in der App erfasst, bestätigt oder übermittelt werden,
- Notizen und weitere gesundheitsbezogene Einträge,
- Formular-, Register- oder Studiendaten, soweit solche Angaben in der App erfasst, bestätigt oder übermittelt werden,
- biomarkerbezogene Angaben, Genomik- oder Molekularpathologie-Daten,
- Informationen aus interdisziplinären medizinischen Besprechungen, fachlichen Konsilen oder Boards, soweit diese in der App angezeigt, erfasst, bestätigt oder übermittelt werden.

Soweit Laborwerte, diagnostische Werte oder Testresultate manuell eingegeben, aus Drittsystemen übernommen oder über unterstützte Schnittstellen angezeigt werden, sind Sie verpflichtet, diese Angaben nach Möglichkeit sorgfältig zu prüfen und offensichtliche Fehler dem Behandlungsteam oder der zuständigen Stelle zu melden.

Die App dient der strukturierten Erfassung Ihrer Angaben. Die medizinische Beurteilung dieser Angaben erfolgt nicht durch die App, sondern gegebenenfalls durch das zuständige Fachpersonal.

Soweit die App Funktionen zur Korrektur oder Ergänzung von Einträgen vorsieht, sind Sie verpflichtet, fehlerhafte Angaben nach Möglichkeit zu berichtigen.

7. Verbindung mit Behandlungsteam und Datenfreigabe

Sofern Sie die App mit einer Klinik, Praxis oder einem Behandlungsteam verbinden, können Ihre in der App erfassten Daten dem berechtigten Fachpersonal zur Verfügung gestellt werden.

Die Weitergabe erfolgt im Rahmen der vorgesehenen technischen und organisatorischen Prozesse, insbesondere:

- zur medizinischen Betreuung,
- zur Verlaufskontrolle,
- zur fachlichen Prüfung Ihrer Angaben.

Soweit innerhalb der App Funktionen zur Datenfreigabe, Übermittlung oder Verbindung mit einer Institution vorgesehen sind, erfolgt deren Nutzung im Rahmen Ihrer Zustimmung und der jeweiligen Systemkonfiguration.

Soweit entsprechende Funktionen vorgesehen sind, können Sie Daten zudem selbst an berechtigte Gesundheitsfachpersonen, behandelnde Institutionen oder im Zusammenhang mit einer vorgesehenen Studienteilnahme an berechtigte Studienstellen oder Studienmitarbeitende freigeben oder übermitteln. Eine solche Datenfreigabe oder Übermittlung erfolgt im Rahmen Ihrer jeweiligen Handlung, Zustimmung und der vorgesehenen Systemkonfiguration.

Soweit medidux™ im Rahmen einer Studie eingesetzt wird, kann die App auch zur Unterstützung von studienbezogenen Abläufen, Datenerfassungen und Kommunikationsprozessen verwendet werden. Die Bearbeitung und Weitergabe von Daten im Rahmen einer solchen Studienteilnahme erfolgt nur nach Massgabe der jeweils anwendbaren rechtlichen, organisatorischen und studienspezifischen Vorgaben.

8. Datenschutz und Datenverantwortung

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG). Soweit Ihre Daten im Rahmen Ihrer Behandlung durch eine Klinik, Praxis oder ein Behandlungsteam bearbeitet werden, erfolgt dies in deren datenschutzrechtlicher Verantwortung.

Die Anbieterin stellt die App als technische Plattform zur Verfügung und verarbeitet Daten im Rahmen ihrer Funktion als Dienstleisterin nach Massgabe der anwendbaren vertraglichen und gesetzlichen Vorgaben. Die Anbieterin kann Nutzungs-, Interaktions- und Systemdaten zur Sicherstellung des Betriebs, zur Fehleranalyse, zur Qualitätssicherung sowie zur Weiterentwicklung und Verbesserung der App bearbeiten. Soweit Daten in anonymisierter Form vorliegen oder ohne Personenbezug ausgewertet werden können, können sie insbesondere für statistische Auswertungen, Produktverbesserungen, Sicherheitsanalysen sowie die Optimierung von Funktionalitäten und Nutzungsabläufen verwendet werden.

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung sind der separaten Datenschutzerklärung der Anbieterin zu entnehmen.

9. Schnittstellen, Geräte und Datenübertragung

Die App kann mit unterstützten Drittgeräten, insbesondere Bluetooth-, Wearable- oder sonstigen IoT-Geräten, sowie mit technischen Schnittstellen zur Übernahme einzelner Messwerte, Laborwerte, diagnostischer Werte, Testresultate oder sonstiger gesundheitsbezogener Daten verbunden werden.

Soweit Labor-, Diagnostik- oder Testdaten über Schnittstellen, Uploads, manuelle Eingaben oder verbundene Systeme übernommen werden, können diese Daten insbesondere Laborparameter, Referenzbereiche, Zeitpunkte der Probenentnahme, Befundzeitpunkte, Testresultate und zugehörige Metadaten umfassen.

Soweit Messwerte oder Daten von unterstützten Geräten übernommen werden, können zusätzliche Bestätigungs- oder Validierungsschritte vorgesehen sein. Insbesondere kann vorgesehen sein, dass übermittelte Werte vor dem Speichern durch Sie bestätigt werden müssen.

Soweit die App mit kompatiblen Drittgeräten verbunden wird, sind zusätzlich die jeweiligen Herstellerhinweise, Sicherheitsinformationen und Nutzungsvorgaben der betreffenden Drittanbieter zu beachten. Die Anbieterin übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Kompatibilität oder Messgenauigkeit solcher Drittgeräte oder Drittsysteme.

Die Anbieterin übernimmt keine Gewähr für:

- die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit oder Kompatibilität externer Geräte, Labor-, Diagnostik- oder Drittsysteme,
- die Richtigkeit von durch Dritte, Geräte, Labore, Diagnostiksysteme oder Schnittstellen gelieferten Daten,
- die ununterbrochene Datenübertragung zwischen App und externen Systemen.

10. Hinweise, Tipps und Alerts

Die App kann allgemeine Hinweise, Selbstmanagement-Tipps oder Alerts anzeigen. Diese dienen ausschliesslich der Unterstützung und Orientierung. Sie ersetzen keine individuelle medizinische Beratung.

Auch wenn ein Alert angezeigt wird oder kein Alert angezeigt wird, bleiben Sie dafür verantwortlich, bei gesundheitlicher Verschlechterung rechtzeitig medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen.

11. Zusatzleistungen und Services

Im Zusammenhang mit der Nutzung der App können zusätzliche Dienstleistungen („Services“) angeboten werden, etwa strukturierte Reviews, fachliche Auswertungen oder weitere unterstützende Leistungen.

Solche Services sind nicht notwendigerweise Bestandteil der App selbst, sondern können eigenständige Leistungen darstellen. Ihre Inanspruchnahme kann:

- gesonderten Bedingungen unterliegen,
- kostenpflichtig sein und
- einer separaten Vergütung oder Abrechnung unterliegen.

Die Verantwortung für medizinische Leistungen und deren Abrechnung liegt beim jeweiligen Leistungserbringer. Die Anbieterin übernimmt keine Gewähr für die Vergütungsfähigkeit solcher Leistungen durch Dritte, insbesondere Versicherungen oder andere Kostenträger.

12. Qualität und Sicherheit

Die App wird im Rahmen eines Qualitätsmanagementsystems entwickelt, betrieben und weiterentwickelt. Die Anbieterin trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um insbesondere

- die Sicherheit und Verfügbarkeit der App,
- die Integrität der verarbeiteten Daten,
- den Schutz vor unbefugtem Zugriff

sicherzustellen.

Trotz angemessener Sicherheits- und Qualitätsmassnahmen kann kein absoluter Schutz vor Störungen, Sicherheitsvorfällen oder Fehlfunktionen gewährleistet werden.

13. Verfügbarkeit

Die Anbieterin bemüht sich um einen zuverlässigen Betrieb der App, übernimmt jedoch keine Gewähr für eine ununterbrochene Verfügbarkeit oder jederzeitige Funktionsfähigkeit.

Wartungsarbeiten, Sicherheitsupdates, technische Anpassungen oder Weiterentwicklungen können jederzeit erfolgen, soweit dies sachlich angezeigt ist.

14. Haftung

Die Anbieterin haftet nach Massgabe der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Anbieterin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden.

Soweit gesetzlich zulässig, besteht insbesondere keine Haftung für:

- gesundheitliche oder medizinische Entscheidungen, die nicht durch die Anbieterin getroffen werden,
- die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität Ihrer Eingaben,
- Fehler, Ausfälle oder Inkompatibilitäten externer Geräte oder Drittsysteme,
- indirekte Schäden, Folgeschäden oder Datenverluste.

Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben vorbehalten.

15. Beendigung

Sie können die Nutzung der App jederzeit beenden.

Die Anbieterin ist berechtigt, den Zugang zur App ganz oder teilweise zu sperren oder zu entziehen, wenn:

- gegen diese Nutzungsbedingungen verstossen wird,
- Missbrauch vorliegt,
- die Berechtigung zur Nutzung entfällt oder

- geschuldete Entgelte oder Vergütungen trotz Fälligkeit und angemessener Nachfrist ganz oder teilweise nicht bezahlt werden.

Weitergehende vertragliche oder gesetzliche Rechte bleiben vorbehalten.

16. Änderungen

Die Anbieterin kann diese Nutzungsbedingungen jederzeit anpassen, soweit hierfür sachliche Gründe bestehen, insbesondere bei rechtlichen, regulatorischen, technischen oder betrieblichen Änderungen.

Wesentliche Änderungen werden den Nutzern in geeigneter Weise mitgeteilt.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht.

Gerichtsstand ist Zürich, soweit gesetzlich zulässig.