Informativa sulla protezione dei dati di mediduxTM
Applicazione web per professionisti sanitari

Indice

1. Ruoli e responsabilità 2
2. Fornitore e contatto per la protezione dei dati 2
3. Campo di applicazione 2
4. Dati trattati 3
4.1 Dati degli utenti professionisti 3
4.2 Dati di utilizzo, interazione e sistema 3
4.3 Dati dei pazienti consultati in ambito istituzionale 3
5. Finalità del trattamento dei dati 3
6. Basi giuridiche 4
7. Autenticazione e sicurezza 4
8. Destinatari, partner e prestatori di servizi 4
9. Interfacce, sistemi informativi ospedalieri / di studio medico e interoperabilità 5
10. Revisioni, servizi aggiuntivi e processi di servizio 6
11. Miglioramento del prodotto, analisi e garanzia della qualità 6
12. Prestatori e responsabili del trattamento 6
13. Periodo di conservazione 7
14. Diritti degli interessati 7
14. Modifiche 7

1. Ruoli e responsabilità

La presente Informativa spiega come vengono trattati i dati personali quando medici, altri professionisti sanitari e utenti amministrativi autorizzati utilizzano l'applicazione web medidux™.

Se, nell'ambito della propria attività, i professionisti sanitari accedono a dati dei pazienti o li trattano tramite l'applicazione web, ciò avviene di norma sotto la responsabilità della rispettiva istituzione, in particolare dell'ospedale, dello studio medico o dell'organizzazione responsabile del trattamento ai sensi della normativa sulla protezione dei dati.

mobile Health AG mette a disposizione l'applicazione web come piattaforma tecnica e tratta i dati in qualità di fornitrice e prestatrice di servizi secondo i requisiti contrattuali e legali applicabili.

Il trattamento avviene nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili, in particolare della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e, ove applicabile, del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (GDPR). Termini quali «dati personali», «dati sanitari» e «trattamento» sono definiti in particolare dall'articolo 5 LPD e dall'articolo 4 GDPR.

2. Fornitore e contatto per la protezione dei dati

mobile Health AG
Mühlebachstrasse 43
8008 Zurigo
Svizzera
E-mail: contact@mobilehealth.ch
Telefono: +41 43 243 76 22

Contatto per la protezione dei dati:
datenschutz@medidux.com

3. Campo di applicazione

La presente Informativa si applica all'utilizzo dell'applicazione web medidux™ da parte di:

- medici,
- professionisti sanitari,
- amministratori autorizzati,
- e, se del caso, altri ruoli utente autorizzati in ambito istituzionale.

4. Dati trattati

4.1 Dati degli utenti professionisti

Durante l'utilizzo dell'applicazione web possono essere trattati in particolare i seguenti dati:

- nome,
- indirizzo e-mail professionale,
- funzione / ruolo,
- istituzione,
- dati di accesso,
- stato delle autorizzazioni,
- informazioni di autenticazione relative a HIN, se utilizzate.

4.2 Dati di utilizzo, interazione e sistema

Possono inoltre essere trattati in particolare:

- orari di accesso,
- operazioni di accesso,
- funzioni utilizzate,
- fasi di elaborazione,
- dati tecnici di log,
- dati di sicurezza ed errore,
- dati relativi ad autorizzazioni e cambiamenti di ruolo.

4.3 Dati dei pazienti consultati in ambito istituzionale

Se, in qualità di professionista autorizzato, l'utente accede a dati dei pazienti tramite l'applicazione web, nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma vengono trattati anche dati relativi alla salute, in particolare:

- sintomi,
- benessere,
- parametri vitali,
- medicamenti,
- note,
- dati sull'evoluzione,
- alert,
- dati di laboratorio e relativi alla diagnostica in vitro, compresi risultati di test inseriti o trasmessi, come valori di glicemia e CRP,
- eventi medici e relativi registri, in particolare informazioni su consultazioni, emergenze, ricoveri, misure terapeutiche o altri eventi connessi alle cure,
- dati di genomica, patologia molecolare e biomarcatori, se previsti nel contesto di cura applicabile,
- dati di moduli, registri e studi, se medidux™ viene utilizzato a tale scopo,
- dati relativi a riunioni mediche interdisciplinari, consulti specialistici e board, comprese sintesi dei casi, domande, raccomandazioni, decisioni, verbali e relative informazioni mediche,
- altre voci relative alla salute registrate o visualizzate tramite le funzioni previste.

5. Finalità del trattamento dei dati

I dati vengono trattati in particolare per le seguenti finalità:

- messa a disposizione e funzionamento sicuro dell'applicazione web,
- gestione degli account utente, dei ruoli e delle autorizzazioni,
- autenticazione e controllo degli accessi,
- messa a disposizione di panoramiche e funzioni relative ai pazienti,
- gestione di alert, revisioni e funzioni di documentazione,
- supporto a riunioni mediche interdisciplinari, consulti specialistici e board, se medidux™ viene utilizzato a tale scopo,
- registrazione, visualizzazione o trasmissione di dati di moduli, registri, studi, biomarcatori, genomica o patologia molecolare, se previsto nell'ambito del servizio applicabile,
- collegamento a sistemi di terzi, quali sistemi informativi ospedalieri, di studio medico o di laboratorio, se previsto,
- svolgimento e supporto di processi di studio, se medidux™ viene utilizzato nell'ambito di studi clinici o di altro tipo,
- assistenza, manutenzione e ulteriore sviluppo dell'applicazione web,
- analisi degli errori, garanzia della qualità e sicurezza del sistema.

6. Basi giuridiche

Ove richiesto dalla legge applicabile, i dati personali vengono trattati in particolare sulla base degli articoli 6 e 30 segg. LPD e, ove applicabile, dell'articolo 6 paragrafo 1 lettere b e f GDPR.

7. Autenticazione e sicurezza

L'accesso avviene tramite account utente personalizzati. Nella versione svizzera, per aumentare la sicurezza degli accessi possono essere supportate in particolare procedure di autenticazione tramite la rete HIN.

Per garantire sicurezza, disponibilità e tracciabilità possono essere adottate misure tecniche e organizzative, tra cui:

- controlli di accesso,
- registrazione dei log,
- gestione delle autorizzazioni,
- audit log,
- monitoraggio della sicurezza e degli errori.

8. Destinatari, partner e prestatori di servizi

Comunichiamo i dati personali soltanto nei limiti consentiti dalla legge e, in particolare, quando ciò è necessario per fornire le funzioni della piattaforma, l'assistenza medica, la gestione organizzativa o la fornitura tecnica dei servizi.

I destinatari o le categorie di destinatari possono comprendere in particolare:

- istituzioni curanti e partner sanitari, in particolare ospedali, cliniche, studi medici o altri prestatori sanitari i cui utenti o pazienti sono gestiti, collegati o assistiti tramite l'applicazione web,
- professionisti sanitari autorizzati, team curanti, centri e medici di studio, collaboratori di studio, uffici registri o altri enti autorizzati nel rispettivo contesto di trattamento, assistenza, registro o studio,

- prestatori di servizi medici o di telemedicina che, per conto o in collaborazione con le istituzioni curanti o con noi, forniscono servizi di assistenza, monitoraggio, triage, revisioni, contatto o supporto,
- prestatori di hosting e cloud,
- prestatori di servizi e-mail,
- prestatori di servizi SMS o di comunicazione,
- prestatori di assistenza, monitoraggio, analisi e sicurezza,
- sistemi di laboratorio e diagnostici e sistemi di gestione dei laboratori,
- sistemi di genomica, patologia molecolare e biomarcatori, se previsti nel contesto applicabile,
- sistemi informativi di studio medico (PIS), sistemi informativi ospedalieri (HIS) e altri partner di interfaccia o integrazione,
- prestatori o sistemi a supporto di riunioni mediche interdisciplinari, consulti specialistici e board, se previsti nel contesto applicabile,
- uffici, piattaforme o prestatori di servizi relativi ai registri, se medidux™ viene utilizzato in tale ambito,
- piattaforme, centri, medici e collaboratori di studio o altri prestatori di servizi relativi agli studi, se medidux™ viene utilizzato in tale ambito,
- strumenti di miglioramento dei prodotti, garanzia della qualità, monitoraggio, analisi o sicurezza,
- prestatori di servizi amministrativi o di fatturazione,
- altri destinatari, partner o prestatori, se previsti nel contesto applicabile, necessari per il servizio concordato e consentiti dalla legge.

I dati personali vengono comunicati a destinatari o prestatori soltanto nei limiti consentiti dalla legge, in particolare sulla base di autorizzazioni legali, necessità contrattuale, consenso o interessi legittimi prevalenti. I terzi incaricati quali responsabili del trattamento vengono selezionati con cura, vincolati contrattualmente al rispetto dei requisiti applicabili in materia di protezione dei dati e istruiti e controllati secondo la legge applicabile.

9. Interfacce, sistemi informativi ospedalieri / di studio medico e interoperabilità

L'applicazione web può essere collegata a sistemi di terzi tramite interfacce tecniche, in particolare API, quali:

- sistemi informativi di studi medici (PIS),
- sistemi informativi ospedalieri (HIS),
- sistemi di gestione dei laboratori,
- altri sistemi medici o amministrativi.

L'interoperabilità può avvenire utilizzando standard consolidati, in particolare HL7, FHIR o formati comparabili. La responsabilità per il corretto collegamento, la configurazione del sistema e il rispetto dei requisiti di protezione dei dati in relazione ai sistemi di terzi ricade di norma sull'istituzione che realizza il collegamento o sui partner contrattuali coinvolti.

10. Revisioni, servizi aggiuntivi e processi di servizio

Se vengono offerti servizi aggiuntivi in relazione all'applicazione web, come revisioni strutturate, valutazioni professionali o altre prestazioni di supporto, i dati necessari possono essere trattati nella misura richiesta. Tali servizi possono essere soggetti a condizioni, contratti o modalità di fatturazione separati.

Se medidux™ viene utilizzato nell'ambito di studi clinici o di altro tipo, può supportare, nella misura necessaria, anche il trattamento di dati, ruoli, autorizzazioni, documentazione e comunicazioni relativi agli studi. Il trattamento applicabile avviene secondo i requisiti legali, organizzativi e specifici dello studio.

11. Miglioramento del prodotto, analisi e garanzia della qualità

Il Fornitore può trattare dati di utilizzo, interazione e sistema per garantire il funzionamento, analizzare gli errori, assicurare la qualità e sviluppare e migliorare l'applicazione web.
Se i dati sono anonimizzati o possono essere analizzati senza riferimento a persone, possono essere utilizzati in particolare per:

- analisi statistiche,
- miglioramenti del prodotto,
- analisi di sicurezza,
- ottimizzazione delle funzionalità,
- ottimizzazione dei processi di utilizzo,
- garanzia tecnica e organizzativa della qualità

e finalità correlate.

I dati pseudonimizzati vengono trattati soltanto nei limiti consentiti dalla legge e nel rispetto dei requisiti applicabili in materia di protezione dei dati.

12. Prestatori e responsabili del trattamento

Per la fornitura e la gestione dell'applicazione web possono essere incaricati prestatori esterni, in particolare per:

- hosting / cloud,
- servizi e-mail e di comunicazione,
- servizi SMS,
- assistenza e manutenzione,
- monitoraggio, analisi, garanzia della qualità e servizi di sicurezza,
- servizi di integrazione e interfaccia,
- sistemi di laboratorio, diagnostici, genomici, di patologia molecolare, PIS, HIS o altri sistemi di interfaccia e integrazione, se previsti nel contesto applicabile,
- servizi o sistemi a supporto di riunioni mediche interdisciplinari, consulti specialistici e board, se previsti nel contesto applicabile,
- piattaforme di registri, studi o documentazione, se medidux™ viene utilizzato nel relativo contesto,
- servizi amministrativi o di fatturazione, se previsti nel contesto applicabile.

I dati personali vengono trasmessi a tali prestatori soltanto nei limiti consentiti dalla legge e con adeguate garanzie contrattuali.

13. Periodo di conservazione

I dati personali vengono trattati e conservati soltanto per il tempo necessario alle finalità indicate. La conservazione ulteriore avviene solo in presenza di obblighi legali, normativi, contrattuali o di documentazione, oppure se necessaria per far valere, esercitare o difendere diritti legali.

14. Diritti degli interessati

Se sono soddisfatti i requisiti di legge, sussistono in particolare i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai sensi dell'articolo 25 LPD o dell'articolo 15 GDPR;
- diritto di rettifica ai sensi dell'articolo 32 LPD o dell'articolo 16 GDPR;
- diritto alla cancellazione ai sensi dell'articolo 32 LPD o dell'articolo 17 GDPR;
- diritto alla limitazione del trattamento ai sensi dell'articolo 32 LPD o dell'articolo 18 GDPR;
- diritto alla consegna o alla portabilità dei dati ai sensi dell'articolo 28 LPD o dell'articolo 20 GDPR;
- diritto di revocare un consenso prestato, se applicabile;
- diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo competente.

Gli interessati hanno inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati. L'autorità generalmente competente presso la sede del Fornitore è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT). Se si applica il GDPR, è possibile presentare reclamo anche all'autorità europea di controllo competente.

14. Modifiche

La presente Informativa può essere modificata ove necessario, in particolare in seguito a cambiamenti legali, normativi, tecnici o operativi.