Déclaration de protection des données mediduxTM
Application web pour les professionnels de santé

Sommaire

1. Rôles et responsabilités 2
2. Fournisseur et contact en matière de protection des données 2
3. Champ d'application 2
4. Données traitées 3
4.1 Données des utilisateurs professionnels 3
4.2 Données d'utilisation, d'interaction et de système 3
4.3 Données de patients consultées dans l'institution 3
5. Finalités du traitement 4
6. Bases juridiques 4
7. Authentification et sécurité 4
8. Destinataires, partenaires et prestataires 4
9. Interfaces, systèmes d'information hospitaliers / de cabinet et interopérabilité 5
10. Examens, services supplémentaires et processus de service 6
11. Amélioration du produit, analyse et assurance qualité 6
12. Prestataires et sous-traitants 6
13. Durée de conservation 7
14. Droits des personnes concernées 7
14. Modifications 7

1. Rôles et responsabilités

La présente déclaration explique comment les données personnelles sont traitées lorsque des médecins, d'autres professionnels de santé et des utilisateurs administratifs autorisés utilisent l'application web medidux™.

Lorsque des professionnels de santé accèdent à des données de patients ou les traitent au moyen de l'application web dans le cadre de leur activité, cela relève généralement de la responsabilité de l'institution concernée, notamment l'hôpital, le cabinet ou l'organisation responsable du traitement au regard du droit de la protection des données.

mobile Health AG met l'application web à disposition en tant que plateforme technique et traite les données en sa qualité de fournisseur et de prestataire conformément aux exigences contractuelles et légales applicables.

Le traitement respecte les dispositions légales applicables, notamment la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) et, lorsqu'il s'applique, le règlement général de l'Union européenne sur la protection des données (RGPD). Les termes « données personnelles », « données de santé » et « traitement » sont définis notamment à l'article 5 LPD et à l'article 4 RGPD.

2. Fournisseur et contact en matière de protection des données

mobile Health AG
Mühlebachstrasse 43
8008 Zurich
Suisse
E-mail : contact@mobilehealth.ch
Téléphone : +41 43 243 76 22

Contact en matière de protection des données :
datenschutz@medidux.com

3. Champ d'application

La présente déclaration s'applique à l'utilisation de l'application web medidux™ par :

- les médecins,
- les professionnels de santé,
- les administrateurs autorisés,
- et, le cas échéant, d'autres rôles d'utilisateurs autorisés dans un contexte institutionnel.

4. Données traitées

4.1 Données des utilisateurs professionnels

Lors de l'utilisation de l'application web, les données suivantes peuvent notamment être traitées :

- nom,
- adresse e-mail professionnelle,
- fonction / rôle,
- institution,
- données de connexion,
- statut des autorisations,
- informations d'authentification liées à HIN, si utilisées.

4.2 Données d'utilisation, d'interaction et de système

Les données suivantes peuvent également être traitées :

- heures de connexion,
- opérations d'accès,
- fonctions utilisées,
- étapes de traitement,
- données techniques de journalisation,
- données de sécurité et d'erreur,
- données relatives aux autorisations et aux changements de rôle.

4.3 Données de patients consultées dans l'institution

Lorsque vous accédez à des données de patients via l'application web en tant que professionnel autorisé, des données de santé sont également traitées dans le cadre de l'utilisation de la plateforme, notamment :

- symptômes,
- bien-être,
- paramètres vitaux,
- médicaments,
- notes,
- données d'évolution,
- alertes,
- données de laboratoire et relatives aux DIV, y compris les résultats de tests saisis ou transmis, tels que les valeurs de glycémie et de CRP,
- événements médicaux et journaux d'événements, notamment les informations relatives aux consultations, urgences, hospitalisations, mesures thérapeutiques ou autres événements liés aux soins,
- données de génomique, de pathologie moléculaire et relatives aux biomarqueurs, si le contexte de soins concerné le prévoit,
- données de formulaires, de registres et d'études, lorsque medidux™ est utilisé à ces fins,
- données relatives aux réunions médicales interdisciplinaires, aux consultations spécialisées et aux boards, notamment résumés de cas, questions, recommandations, décisions, procès-verbaux et informations médicales associées,
- autres entrées relatives à la santé saisies ou affichées au moyen des fonctions prévues.

5. Finalités du traitement

Les données sont notamment traitées aux fins suivantes :

- mise à disposition et exploitation sécurisée de l'application web,
- gestion des comptes utilisateurs, des rôles et des autorisations,
- authentification et contrôle des accès,
- mise à disposition d'aperçus et de fonctions relatifs aux patients,
- traitement des alertes, examens et fonctions de documentation,
- soutien aux réunions médicales interdisciplinaires, consultations spécialisées et boards lorsque medidux™ est utilisé à cette fin,
- saisie, affichage ou transmission de données de formulaires, de registres, d'études, de biomarqueurs, de génomique ou de pathologie moléculaire si cela est prévu dans l'étendue des prestations concernée,
- connexion à des systèmes tiers, tels que des systèmes d'information hospitaliers ou de cabinet ou des systèmes de laboratoire, si cela est prévu,
- réalisation et soutien de processus d'étude lorsque medidux™ est utilisé dans le cadre d'études cliniques ou autres,
- assistance, maintenance et développement de l'application web,
- analyse des erreurs, assurance qualité et sécurité du système.

6. Bases juridiques

Dans la mesure requise par le droit applicable, les données personnelles sont traitées notamment sur la base des articles 6 et 30 ss LPD et, lorsqu'il s'applique, de l'article 6, paragraphe 1, points b et f RGPD.

7. Authentification et sécurité

L'accès s'effectue au moyen de comptes utilisateurs personnalisés. Dans la version suisse, des procédures d'authentification via le réseau HIN peuvent notamment être prises en charge afin d'améliorer la sécurité des accès.

Des mesures de sécurité techniques et organisationnelles peuvent être utilisées pour assurer la sécurité, la disponibilité et la traçabilité, notamment :

- contrôles d'accès,
- journalisation,
- gestion des autorisations,
- journaux d'audit,
- surveillance de la sécurité et des erreurs.

8. Destinataires, partenaires et prestataires

Nous ne communiquons des données personnelles que dans la mesure autorisée par la loi et notamment lorsque cela est nécessaire à la mise à disposition des fonctions de la plateforme, aux soins médicaux, au traitement organisationnel ou à la fourniture technique des prestations.

Les destinataires ou catégories de destinataires peuvent notamment être :

- les institutions et partenaires de santé qui assurent les soins, notamment les hôpitaux, cliniques, cabinets ou autres prestataires de santé dont les utilisateurs ou patients sont gérés, reliés ou pris en charge via l'application web,
- les professionnels de santé autorisés, équipes soignantes, centres et médecins d'étude, collaborateurs d'étude, services de registre ou autres organismes autorisés dans le contexte de traitement, de soins, de registre ou d'étude concerné,
- les prestataires médicaux ou de télémédecine qui fournissent, pour le compte ou en collaboration avec les institutions de soins ou avec nous, des prestations de prise en charge, de surveillance, de triage, d'examen, de prise de contact ou d'assistance,
- les prestataires d'hébergement et de services cloud,
- les prestataires de services de messagerie électronique,
- les prestataires de SMS ou de communication,
- les prestataires d'assistance, de surveillance, d'analyse et de sécurité,
- les systèmes de laboratoire et de diagnostic ainsi que les systèmes de gestion de laboratoire,
- les systèmes de génomique, de pathologie moléculaire et de biomarqueurs, si le contexte concerné le prévoit,
- les systèmes d'information de cabinet (PIS), les systèmes d'information hospitaliers (HIS) et les autres partenaires d'interface ou d'intégration,
- les prestataires ou systèmes soutenant des réunions médicales interdisciplinaires, consultations spécialisées et boards si le contexte concerné le prévoit,
- les services, plateformes ou prestataires liés aux registres lorsque medidux™ est utilisé dans ce contexte,
- les plateformes, centres, médecins et collaborateurs d'étude ou autres prestataires liés aux études lorsque medidux™ est utilisé dans ce contexte,
- les outils d'amélioration des produits, d'assurance qualité, de surveillance, d'analyse ou de sécurité,
- les prestataires administratifs ou de facturation,
- d'autres destinataires, partenaires ou prestataires si le contexte concerné le prévoit, si cela est nécessaire à la prestation convenue et si la loi l'autorise.

Les données personnelles ne sont communiquées à des destinataires ou prestataires que dans les limites prévues par la loi, notamment sur la base d'une autorisation légale, d'une nécessité contractuelle, d'un consentement ou d'intérêts légitimes prépondérants. Les tiers mandatés en qualité de sous-traitants sont sélectionnés avec soin, tenus contractuellement de respecter les exigences applicables en matière de protection des données, puis instruits et surveillés conformément au droit applicable.

9. Interfaces, systèmes d'information hospitaliers / de cabinet et interopérabilité

L'application web peut être reliée à des systèmes tiers par des interfaces techniques, notamment des API, par exemple :

- des systèmes d'information de cabinet (PIS),
- des systèmes d'information hospitaliers (HIS),
- des systèmes de gestion de laboratoire,
- d'autres systèmes médicaux ou administratifs.

L'interopérabilité peut s'appuyer sur des normes établies, notamment HL7, FHIR ou des formats comparables. La responsabilité de la connexion correcte, de la configuration du système et du respect des règles de protection des données concernant les systèmes tiers incombe en principe à l'institution qui établit la connexion ou aux partenaires contractuels concernés.

10. Examens, services supplémentaires et processus de service

Lorsque des services supplémentaires sont proposés en lien avec l'application web, tels que des examens structurés, des évaluations spécialisées ou d'autres prestations de soutien, les données nécessaires peuvent être traitées dans la mesure requise. Ces services peuvent être soumis à des conditions, contrats ou modalités de facturation distincts.

Lorsque medidux™ est utilisé dans le cadre d'études cliniques ou autres, il peut également soutenir, dans la mesure requise, le traitement de données, la gestion des rôles et autorisations, la documentation et les communications liés aux études. Le traitement concerné respecte les exigences légales, organisationnelles et propres à l'étude applicables.

11. Amélioration du produit, analyse et assurance qualité

Le Fournisseur peut traiter des données d'utilisation, d'interaction et de système afin d'assurer le fonctionnement, d'analyser les erreurs, de garantir la qualité et de développer et améliorer l'application web.
Lorsque les données sont anonymisées ou peuvent être analysées sans référence à une personne, elles peuvent notamment servir aux fins suivantes :

- analyses statistiques,
- améliorations du produit,
- analyses de sécurité,
- optimisation des fonctions,
- optimisation des processus d'utilisation,
- assurance qualité technique et organisationnelle

et autres finalités connexes.

Les données pseudonymisées ne sont traitées que dans la mesure autorisée par la loi et conformément aux exigences applicables en matière de protection des données.

12. Prestataires et sous-traitants

Des prestataires externes peuvent être mandatés pour fournir et exploiter l'application web, notamment pour :

- l'hébergement / le cloud,
- les services de messagerie et de communication,
- les services SMS,
- l'assistance et la maintenance,
- la surveillance, l'analyse, l'assurance qualité et la sécurité,
- les services d'intégration et d'interface,
- les systèmes de laboratoire, de diagnostic, de génomique, de pathologie moléculaire, PIS, HIS ou autres systèmes d'interface et d'intégration si le contexte concerné le prévoit,
- les services ou systèmes soutenant des réunions médicales interdisciplinaires, consultations spécialisées et boards si le contexte concerné le prévoit,
- les plateformes de registre, d'étude ou de documentation lorsque medidux™ est utilisé dans le contexte concerné,
- les services administratifs ou de facturation si le contexte concerné le prévoit.

Les données personnelles ne sont transmises à ces prestataires que dans la mesure autorisée par la loi et sous réserve de garanties contractuelles appropriées.

13. Durée de conservation

Les données personnelles ne sont traitées et conservées que pendant la durée nécessaire aux finalités indiquées. Une conservation plus longue n'a lieu que si elle est imposée par des obligations légales, réglementaires, contractuelles ou documentaires, ou si elle est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

14. Droits des personnes concernées

Lorsque les conditions légales sont remplies, vous disposez notamment des droits suivants :

- droit d'accès selon l'article 25 LPD ou l'article 15 RGPD ;
- droit de rectification selon l'article 32 LPD ou l'article 16 RGPD ;
- droit à l'effacement selon l'article 32 LPD ou l'article 17 RGPD ;
- droit à la limitation du traitement selon l'article 32 LPD ou l'article 18 RGPD ;
- droit à la remise ou à la portabilité des données selon l'article 28 LPD ou l'article 20 RGPD ;
- droit de retirer un consentement donné, le cas échéant ;
- droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente.

Les personnes concernées ont également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données. L'autorité généralement compétente au siège du Fournisseur est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Lorsque le RGPD s'applique, une réclamation peut également être déposée auprès de l'autorité européenne compétente.

14. Modifications

La présente déclaration de protection des données peut être adaptée si nécessaire, notamment en raison de modifications juridiques, réglementaires, techniques ou opérationnelles.