Datenschutzerklärung medidux™ Web-Applikation für Fachpersonal

Inhalt

1. Rollenverständnis und Verantwortlichkeit 2
2. Anbieterin und Datenschutzkontakt 2
3. Geltungsbereich 2
4. Bearbeitete Daten 3
4.1 Nutzerdaten von Fachpersonen 3
4.2 Nutzungs-, Interaktions- und Systemdaten 3
4.3 Patientendaten im institutionellen Zugriff 3
5. Zwecke der Datenbearbeitung 4
6. Rechtsgrundlagen 4
7. Authentifizierung und Sicherheit 4
8. Empfänger, Partner und Dienstleister 4
9. Schnittstellen, KIS/PIS und Interoperabilität 5
10. Reviews, Zusatzleistungen und Serviceprozesse 6
11. Produktverbesserung, Analyse und Qualitätssicherung 6
12. Dienstleister und Auftragsbearbeiter 6
13. Speicherdauer 7
14. Rechte der betroffenen Personen 7
14. Änderungen 7

1. Rollenverständnis und Verantwortlichkeit

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Bearbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der medidux™ Web-Applikation durch Ärztinnen und Ärzte, weiteres medizinisches Fachpersonal sowie autorisierte administrative Nutzer.

Soweit Gesundheitsfachpersonen im Rahmen ihrer Tätigkeit über die Web-Applikation auf Patientendaten zugreifen oder diese bearbeiten, erfolgt dies in der Regel im Verantwortungsbereich der jeweiligen Institution, insbesondere Spital, Praxis oder Organisation, welche für die entsprechende Datenbearbeitung datenschutzrechtlich verantwortlich ist.

Die mobile Health AG stellt die Web-Applikation als technische Plattform zur Verfügung und bearbeitet Daten im Rahmen ihrer Funktion als Anbieterin und Dienstleisterin nach Massgabe der anwendbaren vertraglichen und gesetzlichen Vorgaben.

Die Bearbeitung erfolgt unter Beachtung der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften, insbesondere des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) sowie, soweit anwendbar, der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO). Begriffe wie „Personendaten“, „Gesundheitsdaten“, „Bearbeitung“ beziehungsweise „Verarbeitung“ bestimmen sich insbesondere nach Art. 5 DSG sowie Art. 4 DSGVO.

2. Anbieterin und Datenschutzkontakt

mobile Health AG
Mühlebachstrasse 43
8008 Zürich
Schweiz
E-Mail: contact@mobilehealth.ch
Telefon: +41 43 243 76 22

Datenschutzkontakt:
datenschutz@medidux.com

3. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der medidux™ Web-Applikation durch:

- Ärztinnen und Ärzte,
- medizinisches Fachpersonal,
- autorisierte Administratoren,
- gegebenenfalls weitere berechtigte Nutzerrollen im institutionellen Kontext.

4. Bearbeitete Daten

4.1 Nutzerdaten von Fachpersonen

Bei der Nutzung der Web-Applikation können insbesondere folgende Daten bearbeitet werden:

- Name,
- geschäftliche E-Mail-Adresse,
- Funktion / Rolle,
- Institution,
- Login-Daten,
- Berechtigungsstatus,
- HIN-bezogene Authentifizierungsinformationen, soweit verwendet.

4.2 Nutzungs-, Interaktions- und Systemdaten

Ferner können insbesondere bearbeitet werden:

- Login-Zeitpunkte,
- Zugriffsvorgänge,
- verwendete Funktionen,
- Bearbeitungsschritte,
- technische Protokolldaten,
- Sicherheits- und Fehlerdaten,
- Daten zu Berechtigungen und Rollenwechseln.

4.3 Patientendaten im institutionellen Zugriff

Soweit Sie als berechtigte Fachperson über die Web-Applikation auf Patientendaten zugreifen, werden im Rahmen der Plattformnutzung auch gesundheitsbezogene Daten verarbeitet, insbesondere:

- Symptome,
- Wohlbefinden,
- Vitalparameter,
- Medikation,
- Notizen,
- Verlaufsdaten,
- Alerts,
- Labor- und IVD-bezogene Daten, einschliesslich eingegebener oder übermittelter Testresultate wie insbesondere Blutzucker- und CRP-Werte,
- medizinische Ereignisse und Ereignisprotokolle, insbesondere Angaben zu Konsultationen, Notfällen, Hospitalisationen, Therapiemassnahmen oder sonstigen behandlungsbezogenen Vorkommnissen,
- Genomik-, Molekularpathologie- und biomarkerbezogene Daten, soweit diese im jeweiligen Behandlungskontext vorgesehen sind,
- Formular-, Register- und Studiendaten, soweit medidux™ hierfür eingesetzt wird,
- Daten im Zusammenhang mit interdisziplinären medizinischen Besprechungen, fachlichen Konsilen und Boards, einschliesslich Fallzusammenfassungen, Fragestellungen, Empfehlungen, Entscheiden, Protokollen und zugehörigen medizinischen Angaben,
- weitere gesundheitsbezogene Einträge, soweit diese im Rahmen der vorgesehenen Funktionen erfasst oder angezeigt werden.

5. Zwecke der Datenbearbeitung

Die Bearbeitung erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und sicherer Betrieb der Web-Applikation,
- Verwaltung von Benutzerkonten, Rollen und Berechtigungen,
- Authentifizierung und Zugriffskontrolle,
- Bereitstellung patientenbezogener Übersichten und Funktionen,
- Bearbeitung von Alerts, Reviews und Dokumentationsfunktionen,
- Unterstützung interdisziplinärer medizinischer Besprechungen, fachlicher Konsile und Boards, soweit medidux™ hierfür eingesetzt wird,
- Erfassung, Darstellung oder Übermittlung von Formular-, Register-, Studien-, Biomarker-, Genomik- oder Molekularpathologie-Daten, soweit dies im jeweiligen Leistungsumfang vorgesehen ist,
- Anbindung an Drittsysteme, etwa KIS, PIS oder Labor-Systeme, soweit vorgesehen,
- Durchführung und Unterstützung von Studienprozessen, soweit medidux™ im Rahmen klinischer oder sonstiger Studien eingesetzt wird,
- Support, Wartung und Weiterentwicklung der Web-Applikation,
- Fehleranalyse, Qualitätssicherung und Systemsicherheit.

6. Rechtsgrundlagen

Soweit nach anwendbarem Recht erforderlich, erfolgt die Bearbeitung personenbezogener Daten insbesondere auf Grundlage von Art. 6 und Art. 30 ff. DSG sowie, soweit anwendbar, Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.

7. Authentifizierung und Sicherheit

Der Zugriff erfolgt über personalisierte Benutzerkonten. In der Schweizer Variante können zur Erhöhung der Zugriffssicherheit insbesondere Authentifizierungsverfahren über das HIN-Netzwerk unterstützt werden.

Zur Gewährleistung von Sicherheit, Verfügbarkeit und Nachvollziehbarkeit können technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen eingesetzt werden, insbesondere:

- Zugriffskontrollen,
- Protokollierung,
- Berechtigungsmanagement,
- Audit-Logs,
- Sicherheits- und Fehlerüberwachung.

8. Empfänger, Partner und Dienstleister

Wir übermitteln personenbezogene Daten nur, soweit dies rechtlich zulässig ist, insbesondere zur Erbringung der Plattformfunktionen, zur medizinischen Betreuung, zur organisatorischen Abwicklung oder zur technischen Bereitstellung der Leistungen erforderlich ist.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern können insbesondere sein:

- behandelnde Institutionen und Gesundheitspartner, insbesondere Spitäler, Kliniken, Praxen oder sonstige Gesundheitsdienstleister, deren Nutzer oder Patienten über die Web-Applikation verwaltet, verbunden oder betreut werden,

- berechtigte Gesundheitsfachpersonen, Behandlungsteams, Studienzentren, Studienärzte, Studienmitarbeitende, Registerstellen oder sonstige im jeweiligen Behandlungs-, Versorgungs-, Register- oder Studienkontext berechtigte Stellen,
- begleitende medizinische oder telemedizinische Dienstleister, welche im Auftrag oder in Zusammenarbeit mit behandelnden Institutionen oder mit uns Leistungen im Zusammenhang mit Betreuung, Monitoring, Triage, Reviews, Kontaktaufnahme oder unterstützenden Serviceprozessen erbringen,
- Hosting- und Cloud-Dienstleister,
- E-Mail-Dienstleister,
- SMS- oder Kommunikationsdienstleister,
- Support-, Monitoring-, Analyse- und Sicherheitsdienstleister,
- Labor- und Diagnostiksysteme sowie Labor-Management-Systeme,
- Genomik-, Molekularpathologie- und Biomarker-Systeme, soweit dies im jeweiligen Kontext vorgesehen ist,
- Praxisinformationssysteme (PIS), Klinikinformationssysteme (KIS) und sonstige Schnittstellen- oder Integrationspartner,
- Dienstleister oder Systeme zur Unterstützung interdisziplinärer medizinischer Besprechungen, fachlicher Konsile und Boards, soweit dies im jeweiligen Kontext vorgesehen ist,
- Registerstellen, Registerplattformen oder registerbezogene Dienstleister, soweit medidux™ im Registerkontext eingesetzt wird,
- Studienplattformen, Studienzentren, Studienärzte, Studienmitarbeitende oder sonstige studienbezogene Dienstleister, soweit medidux™ im Studienkontext eingesetzt wird,
- Produktverbesserungs-, Qualitätssicherungs-, Monitoring-, Analyse- oder Sicherheitstools,
- administrative oder abrechnungsbezogene Dienstleister,
- weitere Empfänger, Partner oder Dienstleister, soweit dies im jeweiligen Kontext vorgesehen, für die vereinbarte Leistung erforderlich und rechtlich zulässig ist.

Soweit personenbezogene Daten an Empfänger oder Dienstleister weitergegeben werden, erfolgt dies ausschliesslich im rechtlich zulässigen Rahmen, insbesondere gestützt auf gesetzliche Erlaubnistatbestände, vertragliche Erforderlichkeit, Einwilligungen oder überwiegende berechtigte Interessen. Soweit Dritte als Auftragsbearbeiter beziehungsweise Auftragsverarbeiter beigezogen werden, werden diese sorgfältig ausgewählt, vertraglich auf die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzvorgaben verpflichtet sowie im Rahmen der geltenden Vorschriften instruiert und überwacht.

9. Schnittstellen, KIS/PIS und Interoperabilität

Die Web-Applikation kann über technische Schnittstellen, insbesondere APIs, mit Drittsystemen verbunden werden, etwa:

- Praxisinformationssystemen (PIS),
- Klinikinformationssystemen (KIS),
- Labor-Management-Systemen,
- weiteren medizinischen oder administrativen Systemen.

Die Interoperabilität kann unter Verwendung etablierter Standards erfolgen, insbesondere HL7, FHIR oder vergleichbarer Formate. Die Verantwortung für die korrekte Anbindung, die Systemkonfiguration und die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben im Zusammenhang mit Drittsystemen liegt grundsätzlich bei der anbindenden Institution bzw. den beteiligten Vertragspartnern.

10. Reviews, Zusatzleistungen und Serviceprozesse

Soweit im Zusammenhang mit der Web-Applikation zusätzliche Dienstleistungen angeboten werden, etwa strukturierte Reviews, fachliche Auswertungen oder weitere unterstützende Leistungen, können hierfür erforderliche Daten im notwendigen Umfang bearbeitet werden. Solche Leistungen können eigenständigen Bedingungen, Verträgen oder Abrechnungsregelungen unterliegen.

Soweit medidux™ im Rahmen klinischer oder sonstiger Studien eingesetzt wird, können im erforderlichen Umfang auch studienbezogene Datenbearbeitungen, Rollen, Freigaben, Dokumentationen und Kommunikationsprozesse unterstützt werden. Die jeweilige Bearbeitung erfolgt nach Massgabe der anwendbaren rechtlichen, organisatorischen und studienspezifischen Vorgaben.

11. Produktverbesserung, Analyse und Qualitätssicherung

Die Anbieterin kann Nutzungs-, Interaktions- und Systemdaten zur Sicherstellung des Betriebs, zur Fehleranalyse, zur Qualitätssicherung sowie zur Weiterentwicklung und Verbesserung der Web-Applikation bearbeiten.
Soweit Daten in anonymisierter Form vorliegen oder ohne Personenbezug ausgewertet werden können, können sie insbesondere für:

- statistische Auswertungen,
- Produktverbesserungen,
- Sicherheitsanalysen,
- Optimierung von Funktionalitäten,
- Optimierung von Nutzungsabläufen,
- technische und organisatorische Qualitätssicherung

verwendet werden.

Soweit Daten lediglich pseudonymisiert verarbeitet werden, erfolgt dies nur im rechtlich zulässigen Rahmen und unter Beachtung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorgaben.

12. Dienstleister und Auftragsbearbeiter

Zur Bereitstellung und zum Betrieb der Web-Applikation können externe Dienstleister beigezogen werden, insbesondere für:

- Hosting / Cloud,
- E-Mail- und Kommunikationsdienste,
- SMS-Dienste,
- Support und Wartung,
- Monitoring, Analyse, Qualitätssicherung und Sicherheitsdienste,
- Integrations- und Schnittstellenservices,
- Labor-, Diagnostik-, Genomik-, Molekularpathologie-, PIS-, KIS- oder sonstige Schnittstellen- und Integrationssysteme, soweit dies im jeweiligen Kontext vorgesehen ist,
- Dienste oder Systeme zur Unterstützung interdisziplinärer medizinischer Besprechungen, fachlicher Konsile und Boards, soweit dies im jeweiligen Kontext vorgesehen ist,
- Register-, Studien- oder Dokumentationsplattformen, soweit medidux™ im entsprechenden Kontext eingesetzt wird,

- administrative oder abrechnungsbezogene Dienstleistungen, soweit dies im jeweiligen Kontext vorgesehen ist.

Soweit personenbezogene Daten an solche Dienstleister übermittelt werden, erfolgt dies nur im rechtlich zulässigen Rahmen und unter angemessener vertraglicher Bindung.

13. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange bearbeitet und gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Eine darüber hinausgehende Speicherung erfolgt nur, soweit hierfür gesetzliche, regulatorische, vertragliche oder dokumentationsbezogene Aufbewahrungspflichten bestehen oder soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

14. Rechte der betroffenen Personen

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, bestehen insbesondere folgende Rechte:

- das Recht auf Auskunft gemäss Art. 25 DSG bzw. Art. 15 DSGVO;
- das Recht auf Berichtigung gemäss Art. 32 DSG bzw. Art. 16 DSGVO;
- das Recht auf Löschung gemäss Art. 32 DSG bzw. Art. 17 DSGVO;
- das Recht auf Einschränkung der Bearbeitung beziehungsweise Verarbeitung gemäss Art. 32 DSG bzw. Art. 18 DSGVO;
- das Recht auf Datenherausgabe oder Datenübertragbarkeit gemäss Art. 28 DSG bzw. Art. 20 DSGVO;
- das Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, soweit einschlägig;
- das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde.

Betroffene Personen haben zudem das Recht, bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde zu erheben. Zuständige Behörde am Sitz der Anbieterin ist grundsätzlich der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB). Soweit die DSGVO anwendbar ist, kann eine Beschwerde auch bei der zuständigen europäischen Aufsichtsbehörde erhoben werden.

14. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann bei Bedarf angepasst werden, insbesondere bei rechtlichen, regulatorischen, technischen oder betrieblichen Änderungen.